

2007年7月2日

お客様各位

日新イオン機器株式会社
マーケティング部
CS推進事業センター

イオン源部材の販売窓口変更のお知らせ

(IHC、IHC-Rを対象として追加)

拝啓、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社、中電流イオン注入装置用イオン源部材の正規品ご利用を促進する為に、特定のイオン源部材の販売窓口の変更をすでに表明させて頂いておりますが、今回弊社にて販売しておりましたIHC及びIHC-Rタイプイオン源についても同様に販売窓口の変更を実施させていただきます。イオン源部材の販売窓口の変更の詳細については下記ご一読いただけますようお願い申し上げます。本取り組みは、イオン注入装置の安定稼働、故障低減に寄与するものと考えておりますので、ご協力の程お願い申し上げます。

敬具

記

昨今、イオン源部材において模倣品メーカーが製造、販売するセカンドソース品が多く出回っております。品物によっては、引出電圧や加速電圧の放電多発等によりイオン注入装置の稼働率低下や電源故障を誘発したり、不純物による金属コンタミ問題が発生する場合があります。最悪の場合、イオン注入装置を使って製造された製品の品質低下を招く事があるのではないかと危惧しております。

しかし、セカンドソース品が非常に安価であるという事実も認識しており、弊社にて実施しております価格低減活動ではお客様のご要求に合致しないと判断致しました。一方、セカンドソース品にてトラブルが発生した場合にお客様が蒙られる損失を放置しておく事は、装置メーカーとして道義的問題があると考えております。

非常に安価に提供される、品質が安定しないセカンドソース品に対して、お客様の利益を守る何らかの対応策が必要であるとの見地から、一部イオン源部材の販売窓口を変更して、弊社認定品としてイオン源部材を供給出来るシステムを構築いたしましたので、下記に新しい販売窓口をご案内させていただきます。弊社営業担当までご連絡いただければ、新しい販売窓口担当者共々ご説明に伺います。

また、新しい販売窓口にて扱う部材の範囲についても下記窓口宛にお問い合わせ願います。

新しい販売窓口

株式会社 クリエイティブテクノロジー

京都工場

担当 営業窓口 蓑崎 嘉伸(みのさき よしのぶ)

受注窓口 平柳 希 (ひらやなぎ のぞみ)

TEL 075-604-6345

FAX 075-604-6347

住所 〒612-8252 京都府京都市伏見区横大路一本木 21-7

新しい販売窓口にて販売する部材の品質に関しては、今まで弊社から提供しております純正品と全く同じものであり、価格低減の為に品質を落としている訳ではありません。

今後の品質保証につきましても、弊社から定期的に監査を実施する事により、問題が発生しないよう取り組んでいく所存であり、安心してお使い頂ける部材の供給が出来ると考えております。

支払い口座等の関係で販売窓口変更が困難な場合は引き続き弊社を窓口の販売させていただきます。その場合、弊社内での作業コスト他が発生しますので、価格メリットが少なくなる事をご容赦下さい。(部材は新しい販売窓口及び弊社のどちらから購入いただいても同じものです。)

新しい販売窓口にて購入された部材の個別の保証(輸送中の破損、発送個数間違い等部品固有の問題)については新しい販売窓口にて対応させていただきますが、部材関係ではあってもイオン注入装置としてのトラブル(放電の多発、ビームの不安定等)の対応は今まで通り、弊社にて実施させていただきます。

本取り組みの対象部材については順次見直しを実施しております。対象部材は増やす方向で対応しており、新しい販売窓口及び弊社営業部門より順次ご連絡させていただきます。

以上